

شرایط استفاده از خدمات دستور پرداخت و انتقال وجه بین بانکی از طریق ساتنا:

- ۱- مشتری با امضای این دستور پرداخت به بانک اجازه میدهد تا وجه مورد انتقال را از حساب وی برداشت و به حساب ذینفع منتقل نماید.
- ۲- دستور پرداخت صادر شده پس از پذیرش آن توسط بانک قطعی و غیر قابل برگشت بوده و انجام آن جزو تعهدات بانک محسوب میشود.
- ۳- استرداد وجه مورد انتقال پس از پذیرش دستور پرداخت توسط بانک به هیچ وجه امکانپذیر نیست.
- ۴- بانک متعهد است در تاریخ درخواست شده توسط مشتری (تاریخ موثر)، وجه را به بانک ذینفع ارسال نماید.
- ۵- در صورتی که به هر دلیل تاریخ موثر انتقال با یکی از ایام تعطیل رسمی مصادف باشد، بانک انتقال را در اولین روز کاری بعد از تعطیل انجام میدهد.
- ۶- مسئولیت واریز وجه انتقال داده شده به حساب ذینفع (مقصد) در تاریخ موثر انتقال بر عهده بانک ذینفع (مقصد) است و لذا در این خصوص مسئولیتی متوجه بانک پذیرنده دستور پرداخت نیست.
- ۷- مسئولیت عواقب ناشی از هر گونه خطا یا اشتباه در مندرجات فرم دستور پرداخت بر عهده درخواست کننده آن است.
- ۸- در صورتی که به هر دلیلی (مسدودی حساب مقصد، اشتباه در مشخصات حساب مقصد و نظایر آن) امکان واریز وجه به حساب ذینفع ذکر شده در متن دستور پرداخت وجود نداشته باشد، استرداد وجه به حساب دستور دهنده مستلزم طی مراحل قانونی است.
- ۹- این رسید به منزله صدور حواله است و به معنای واریز قطعی وجه به حساب مقصد نمیباشد.

شماره تماس با واحد پاسخگوی ساتنا در بانکهای کشور:

۲۷۸۷۴۰۲۷ و ۲۷۸۷۳۱۵۴	بانک صنعت و معدن	۴۸۰۳۱۰۰	بانک اقتصاد نوین
۸۴۸۹۳۳۷۷-۹ و ۸۸۲۴۲۷۳۲	بانک کشاورزی	۶۶۷۳۹۰۵۲-۳	بانک ملی
۲۳۰۹۵۴۳۶ و ۲۳۰۹۵۴۱۳	بانک سامان	۸۸۷۰۰۹۲۴	بانک توسعه صادرات
۸۴۸۴۲۵۶۵ و ۸۴۸۴۲۵۲۳	بانک پارسیان	۲۶۲۱۵۰۷۰	بانک کارآفرین
۸۸۸۲۴۹۴۷ و ۸۸۸۲۵۲۷۹	بانک انصار	۸۸۶۷۷۸۵۴	مؤسسه اعتباری توسعه
۸۸۸۹۰۸۴۲	بانک سرمایه	۶۶۷۵۱۸۰۰	بلفک ملت
۸۵۵۷۳۱۲۳-۴	بانک سینا	۸۱۵۶۲۰۴۵	پست بانک
۸۸۸۱۰۳۸۵	بانک مهر	۸۲۸۹۱۳۱۶-۸	بانک پاسارگاد
۸۵۹۳۲۲۳۲	بانک آینده	۳۵۹۱۲۸۰۰-۱	بانک سپه
۶۱۰۳۲۲۶۸-۹	بانک توسعه تعاون	۲۸۹۳۰	بانک دی
۸۳۳۶۴۰۰۰ و ۸۳۳۶۴۳۱۱	بانک شهر	۶۶۵۷۲۴۹۰-۴	بلفک مسکن
۸۲۱۸۸۳۰۶-۷ و ۸۸۰۵۴۹۷۵	بانک رفاه کارگران	۶۶۴۸۴۰۴۹ و ۶۶۴۸۳۴۹۰	بانک تجارت
۶۶۰۶۶۲۰۰	بانک قرض الحسنه رسالت	۸۴۷۶۲۲۵۲ و ۸۸۸۳۶۳۹۲	بانک صادرات

درخواست کننده و یا ذینفع دستور پرداخت میتواند با در دست داشتن شماره دستور پرداخت نسبت به استعلام وضعیت انجام دستور پرداخت از بانک مبدا و بانک ذینفع اقدام نماید.